



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๑๒๘

ที่ สส ๕๒๐๐๑.๓๑/ท.ร.

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้ปฏิบัติงานด้านงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนโดยได้รับคำร้องและดำเนินการตามขั้นตอนให้กับผู้รับบริการจนเสร็จสิ้นกระบวนการ และประชาชนได้ประเมินความพึงพอใจผู้ให้บริการตามแบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ มีผู้ตอบแบบแสดงความพึงพอใจ จำนวน ๕๘๗ ราย โดยแยกเป็น ๓ ด้าน ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ			
ดีมาก จำนวน ๔๙๗ ราย	ดี จำนวน ๘๖ ราย	พอใช้ จำนวน ๒ ราย	ควรปรับปรุง จำนวน ๒ ราย
๒. ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			
ดีมาก จำนวน ๔๕๓ ราย	ดี จำนวน ๑๒๔ ราย	พอใช้ จำนวน ๘ ราย	ควรปรับปรุง จำนวน ๒ ราย
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ			
ดีมาก จำนวน ๔๗๘ ราย	ดี จำนวน ๑๐๔ ราย	พอใช้ จำนวน ๓ ราย	ควรปรับปรุง จำนวน ๒ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพูลสวัสดิ์ ใจหนัก)

หัวหน้างานทะเบียนราษฎร รักษาราชการแทน
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวดวงรัตน์ แก้วนิลกุล)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ทราบ

(นายมานะ ด้ายไฉนยงค์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทะเบียนราษฎร

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ช่องที่ ๒ นางสอิ่งมาศ สาโรจน์ พ.ศ. ๒๕๖๓

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ		/		
ขั้นตอน / ระยะเวลา		/		
เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำ		/		

คำแนะนำ

.....

.....

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทะเบียนราษฎร

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ช่องที่ ๒ นางสอิ่งมาศ สาโรจน์ ๑ พ.ศ.

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ				/
ขั้นตอน / ระยะเวลา			/	
เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำ				/

คำแนะนำ

พุดจี่ ๑

.....

.....

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทะเบียนราษฎร

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ช่องที่ ๒ นางสอิ่งมาศ สาโรจน์ พ.ศ. ๒๕๖๓

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ		/		
ขั้นตอน / ระยะเวลา		/		
เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำ		/		

คำแนะนำ

.....

.....

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทะเบียนราษฎร

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ช่องที่ ๒ นางสอิ่งมาศ สาโรจน์ พ.ศ. ๒๕๖๓

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ	/	/		
ขั้นตอน / ระยะเวลา	/			
เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำ	/			

คำแนะนำ

.....

.....

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

บัตรประจำตัวประชาชน

วันที่ 19 เดือน 11 พ.ศ. 63

ช่องที่ 1 จำเอกเจตน์ ชัยกำเหนิด น.ส.ชุตติมา ชูผล

ช่องที่ 2 นางฐิติวรดา รุ่งประกาศร์

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำ		✓		

คำแนะนำ

พูดเสียงดังๆ น้อย

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

บัตรประจำตัวประชาชน

วันที่ 13 เดือน 11 พ.ศ. 63

ช่องที่ 1 จำเอกเจตน์ ชัยกำเหนิด น.ส.ชุตติมา ชูผล

ช่องที่ 2 นางฐิติวรดา รุ่งประกาศร์

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ	/			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	/			
เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำ	/			

คำแนะนำ

บริการดีค่ะ

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

บัตรประจำตัวประชาชน

วันที่ 22 เดือน 11 พ.ศ. 63

ช่องที่ 1 จำเอกเจตน์ ชัยกำเหนิด น.ส.ชุตติมา ชูผล

ช่องที่ 2 นางฐิติวรดา รุ่งประกาศร์

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ		/		
ขั้นตอน / ระยะเวลา		/		
เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำ		/		

คำแนะนำ

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

บัตรประจำตัวประชาชน

วันที่ 8 เดือน 11 พ.ศ. 2663

ช่องที่ 1 จำเอกเจตน์ ชัยกำเหนิด น.ส.ชุตติมา ชูผล

ช่องที่ 2 นางฐิติวรดา รุ่งประกาศร์

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ			✓	
ขั้นตอน / ระยะเวลา				✓
เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำ			✓	

คำแนะนำ

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทะเบียนราษฎร

วันที่.....เดือน..... - ๗ พ.ค. ๒๕๖๓

ห้องที่ ๕ นางพรสุรีย์ เกิดนานา

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำ	✓			

คำแนะนำ

บริการดี ทักได้ ขอชื่นชมค่ะ

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทะเบียนราษฎร

วันที่.....เดือน..... - ๕ พ.ค. ๒๕๖๓

ห้องที่ ๕ นางพรสุรีย์ เกิดนานา

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำ	✓			

คำแนะนำ

ขอขอบคุณประชาชน ดีมาก

ประทับใจ คอมเมนต์

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทะเบียนราษฎร

วันที่.....เดือน..... - ๒๙ พ.ค. ๒๕๖๓

ห้องที่ ๕ นางพรสุรีย์ เกิดนานา

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ				✓
ขั้นตอน / ระยะเวลา				✓
เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำ				✓

แนะนำ

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทะเบียนราษฎร

วันที่.....เดือน..... - ๕ พ.ค. ๒๕๖๓

ห้องที่ ๕ นางพรสุรีย์ เกิดนานา

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำ	✓			

คำแนะนำ

ดี ทักได้ โทรแจ้ง รวดเร็ว

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทะเบียนราษฎร

วันที่ 19 เดือน 2563 พ.ศ.....

ช่องที่ ๔ นางอังศุมาลิน เชื้อแก้ว

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำ	✓			

คำแนะนำ

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทะเบียนราษฎร

วันที่ ๒๑ เดือน ๒๕๖๓ พ.ศ.....

ช่องที่ ๔ นางอังศุมาลิน เชื้อแก้ว

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำ	✓			

คำแนะนำ

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทะเบียนราษฎร

วันที่ 20 เดือน 2563 พ.ศ.....

ช่องที่ ๔ นางอังศุมาลิน เชื้อแก้ว

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำ	✓			

คำแนะนำ

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทะเบียนราษฎร

วันที่ ๒๒ เดือน ๒๕๖๓ พ.ศ.....

ช่องที่ ๔ นางอังศุมาลิน เชื้อแก้ว

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ	✓			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	✓			
เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำ	✓			

คำแนะนำ

ดีทุกอย่างครับ